



O Email Archiving ajuda a Empresa a cumprir o RGPD?

O Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (RGPD) harmoniza as regras relativas à proteção de dados na Europa, introduzindo um novo regime em matéria de dados pessoais. Nas diferentes áreas, as empresas têm que garantir que os dados pessoais são tratados de forma a cumprir os requisitos do RGPD. Para as violações ao presente regulamento as multas podem ir até aos € 20 milhões ou 4% do volume de negócios total anual da empresa.

As ferramentas de arquivo de email podem ajudar a cumprir os seguintes artigos do RGPD, como por exemplo:

- ◆ **Direito de Acesso (Art. 15 RGPD):** A função de pesquisa potente da solução de arquivo de emails permite que emails e anexos, relativos a um cliente específico ou funcionário, sejam localizados e exportados rapidamente. As empresas ficam em posição de fornecer a terceiros essa informação, sempre que necessária.
- ◆ **Direito de Oposição (Art. 21 RGPD):** O RGPD estipula que se uma empresa quer processar os dados pessoais, deve demonstrar que obteve o consentimento do titular de dados para o fazer. O titular dos dados também deve poder retirar esse consentimento. O software de arquivo de email capta o consentimento e a retirada do mesmo expresso por email num sistema de upstream (i.e numa online shop, sistema de email, sistema de marketing system, etc.). E-mails de transações resultantes – por exemplo opções de email marketing ou sistema de gestão de leads - são copiados para o arquivo de email.
- ◆ **Direito ao Apagamento (Art. 17 RGPD):** Para os documentos que contêm dados pessoais pode ser também necessário serem armazenados de forma auditável i. e. protegidos contra o apagamento e manipulação, durante períodos de retenção legais ou regulamentares. Aqui, são de grande ajuda as funcionalidades que suportam gestão do apagamento/retenção e permitem à empresa cumprir os requisitos do RGPD.
- ◆ **Direito de Portabilidade (Art. 20 RGPD):** As pessoas singulares têm o direito de solicitar a divulgação de quaisquer dados pessoais que lhes digam respeito e que lhes sejam disponibilizados num formato estruturado de leitura automática, e pedir a sua transferência para outra empresa/organização. Uma solução de arquivo deve estar em conformidade com o direito de portabilidade dos dados oferecendo uma função de exportação que suporte todos os formatos de email mais comuns (EML, MSG, PST).
- ◆ **Ordem e transparência no tratamento de dados pessoais** são requisitos fundamentais quando se trata de cumprir com o RGPD – **desde a recolha e storage /acesso aos dados e até ao ponto em que os dados são excluídos. Implementar um software de arquivo de email potente é, assim, um passo importante no caminho para a conformidade com RGPD.**

Email: next@minitel.pt

Telemóvel: 213810900

www.minitelnext.com