

As vantagens do arquivo de e-mails para o departamento informático

Os decisores informáticos estão submetidos a uma pressão crescente devido ao aumento crescente dos dados. O tempo e os recursos necessários para garantir que estes dados continuam protegidos, recuperáveis e permanentemente disponíveis não para de aumentar. O arquivo de emails pode contribuir para reduzir consideravelmente esta pressão:

- ◆ A possibilidade de suprimir os e-mails do servidor no momento de arquivar permite reduzir as necessidades de armazenamento, já sem falar da carga de trabalho do servidor de email e dos custos de funcionamento associados. O volume de dados no servidor de email pode ser mantido constantemente a um nível baixo e as quotas das caixas de email tornam-se obsoletas.
- ◆ O risco de perder irremediavelmente os emails reduz-se ao mínimo. Mesmo os backups regulares do servidor de email (por exemplo, utilizando os backups incrementais) pode não eliminar completamente este risco. Importante: os arquivos devem também ser guardados!
- ◆ O arquivo reduz a complexidade do processo de backup e de restauro. Mantendo um volume de dados menor no servidor de email, o processo de backup é mais rápido e precisa de menos storage. Para além disso, num cenário de recuperação após desastre, a recuperação do servidor de email a partir dos volumes de backup é muito mais rápida.
- ◆ Os administradores podem consolidar os emails armazenados de forma descentralizada e simplesmente arquivá-los. Isto permite evitar os problemas causados pela distribuição de ficheiros PST e dos emails em sistemas locais dos utilizadores.
- ◆ A consolidação dos emails guardados de forma descentralizada e o arquivo completo de todos os emails facilita a migração do serviço informático para outra plataforma de correio eletrónico, por exemplo no caso de mudança de fornecedor.
- ◆ Se a ferramenta de arquivo oferecer uma função de pesquisa e de extração em modo de self-service, os serviços informáticos não têm mais que gastar tempo e esforço na recuperação de emails a partir de backups antigos. O utilizador pode aceder aos arquivos à vontade, sem assistência.

As vantagens do arquivo de emails para as empresas para além da informática

A partir do momento em que o arquivo de emails, como elemento chave na gestão de emails, esteja integrado na estratégia informática e na política de gestão de informação da empresa isso pode trazer vantagens em todos os domínios da empresa e contribuir para atenuar os desafios financeiros jurídicos e técnicos.

Proteger contra a perda de dados

É sempre possível os funcionários apagarem emails importantes, seja por acidente, por ignorância ou mesmo com intenções maliciosas. Os cenários em que o utilizador apaga a totalidade do conteúdo ao deixar a empresa são particularmente graves. Em todo o mundo, todos os dias são perdidos dados críticos dessa forma. No entanto, com a ajuda de uma solução de arquivo de email todo o tráfego de emails que entram e saem, existente ou no futuro, pode ser totalmente arquivado, o que permite arquivar os emails mesmo antes de chegarem ao utilizador e evitar a perda de dados.

Ajudar à conformidade dos emails

O arquivo do correio eletrónico pode contribuir para cumprir as exigências legais e regulamentares, cuja responsabilidade é normalmente da direção da empresa. O incumprimento das obrigações de arquivo pode levar a multas fiscais e em certos casos a ações judiciais.

Para a maior parte das empresas é lógico arquivar todos os emails e anexos pertinentes de forma completa e de uma forma inviolável, disponível e recuperável em permanência. O arquivo dos emails torna possível realizar esta tarefa de forma eficaz, facilitando a utilização dos emails como previsto perante um tribunal. O regulamento europeu eIDAS reconhece como prova válida os documentos eletrónicos no espaço judicial europeu. Nos Estados Unidos é comum os emails serem utilizados como prova perante o tribunal. Constituem frequentemente a base de um processo complexo de eDiscovery em que resmas de emails da empresa são passados a pente fino para localizar e preservar um elemento de informação específico. Por consequência uma empresa deve ser capaz de efetuar uma pesquisa no conjunto do seu stock de emails no caso de um cenário de descoberta e dispôr dos dados exportados num formato standard, se necessário.

Reduzir os custos e os esforços informáticos

O arquivo de emails permite a uma empresa reduzir os custos de gestão de emails suportados pelo serviço informático da empresa. As necessidades de storage podem muitas vezes ser reduzidas de forma significativa substituindo os emails nos servidores de

email. Ao mesmo tempo o serviço informático é poupado dessa tarefa fastidiosa de recuperar emails específicos a partir de backups ou servidores de emails em resposta ao pedido de um utilizador. Os peritos informáticos podem investir o tempo libertado, em projetos mais importantes.

Disponibilidade dos dados essenciais à empresa

Um aspecto crítico dos backup dos servidores de emails é o atraso na recuperação de dados após perda. No pior dos casos a empresa não poderá aceder às informações críticas contidas nos emails durante o tempo de paragem, que pode às vezes durar muitas horas e vários dias. Um arquivo independente pode eliminar este problema. Se o servidor de email avaria ou se os dados forem perdidos, todos os emails arquivados ficarão idealmente disponíveis para todas as operações de pesquisa e de recuperação. A atividade comercial prossegue sem interrupções.

Aumentar a produtividade dos utilizadores na atividades diárias

Assegurando que os emails, como recurso de informação essencial fiquem disponíveis rapidamente, de forma exaustiva, a qualquer momento e em qualquer lado, podemos contribuir para aumentar a produtividade da empresa.

No caso de certas soluções de arquivo de emails, os emails arquivados ficam mesmo acessíveis através da estrutura de pastas do utilizador. Para além disso é certo que uma ferramenta de arquivo torna as quotas das caixas de correio inúteis, as funções de self-service oferecidas por inúmeras soluções de arquivo significam não têm mais que investir o seu tempo precioso na reorganização das caixas de emails ou na eliminação dos emails sem significado. Durante esse tempo o serviço informático fica livre para se dedicar a tarefas mais importantes.

Um rápido retorno do investimento

A utilização de uma solução de arquivo para os emails reduz a carga de trabalho do serviço informático e pode reduzir consideravelmente os custos de storage. Em regra geral a solução é amortizada em pouco tempo. As empresas tem a capacidade de reduzir a sua exposição aos riscos financeiros relacionados com a perda de dados ou com litígios jurídicos.

 Email: next@minitel.pt

 Telemóvel: 213810900

 www.minitelnext.com

minitel
NEXT